

Публичное предложение (оферта) на заключение договора об оказании услуг смс рассылки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Указанный ниже текст оферты (далее - «Оферта») адресуется любому юридическому или физическому лицу (далее - «Заказчик») и является официальным предложением **ООО «АЛЬКОР МЕДИА ГРУПП»** (далее - «Исполнитель» или «Оферент»), в лице генерального директора Журавского Александра Владимировича, действующего на основании Устава, и в соответствии с лицензией на оказание телематических услуг связи № 158622 от 14 сентября 2017 г. заключить договор о предоставлении услуг смс-рассылки (далее - «Договор») перечень и стоимость которых указаны на сайте: <https://smsclub24.ru> (далее - «Сайт»).

1.2. Вместе Исполнитель и Заказчик именуется Сторонами.

1.3. Стороны признают юридическую силу за этой Офертой, которая акцептируется аналогом собственноручной подписи. Стороны договариваются, что аналогом собственноручной подписи является осуществление конклюдентных действий, которые заключаются во внесении своих персональных данных в соответствующую форму, которая размещена на Сайте, нажатие активной кнопки "Соглашаюсь с условиями оферты" и кнопки "Регистрация".

1.4. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

1.5. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился со всеми ее пунктами и информацией, обнародованной на Сайте в полном объеме, без каких-либо исключений и ограничений.

1.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и заключенных в соответствии с ней договоров, без каких-либо специальных уведомлений. Такие изменения вступают в силу с момента размещения изменений либо новой версии Оферты на Сайте и / или отражения соответствующих изменений в Личном кабинете. В случае несогласия с такими изменениями Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Системы и в порядке, определенном в Оферте, требовать возврата неиспользованного аванса. Если иное не следует из текста изменений, изменение Оферты действует для всех договоров, заключенных путем ее акцептирования.

1.7. В случае подписания между Заказчиком и Исполнителем письменного договора с момента его заключения это Предложение не применяется к отношениям между Заказчиком и Исполнителем, и они действуют в соответствии с условиями письменного договора.

1.8. Исполнитель не принимает на себя обязательств по поддержанию работы Системы в течение какого-либо срока и оставляет за собой право прекратить функционирования Системы, разорвать в одностороннем порядке заключенные в соответствии с настоящей Офертой договора.

1.9. Оферент оказывает Услуги и обеспечивает техническую поддержку Заказчика исключительно через интерфейс Личного кабинета. Оферент не обязан закреплять за Заказчиком отдельного сотрудника. В случае, если данной Офертой предусмотрена обязанность Заказчика предоставить информацию или документы, это осуществляется через интерфейс Личного кабинета, при отсутствии такого интерфейса – на электронный адрес, указанный на Сайте.

1.10. На Сайте может быть размещена Политика конфиденциальности Оферента, иные документы или политики. Они являются обязательными для Сторон в части, которая не противоречит Оферте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.2. Термины и определения, содержащиеся в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

«Сайт» - онлайн сервис оказания услуг смс-рассылки размещен по адресу: <https://smsclub24.ru>, в том числе Личный кабинет.

«База телефонных номеров» - означает перечень телефонных номеров абонентов, давших свое согласие на получение информации в виде смс-рассылок.

«Заказчик» - лицо, которое согласилось на условия Оферты и таким образом заключила договор о предоставлении услуг смс-рассылки.

«Система» - это принадлежащий Исполнителю программно-аппаратный комплекс, который обеспечивает техническую возможность предоставления Услуги, позволяет Заказчику самостоятельно зарегистрироваться, отправлять sms-сообщения,

отслеживать их статус, контролировать свой Личный кабинет и тому подобное. Доступ к Системе предоставляется Заказчику после регистрации.

«Абоненты» - лица, пользующиеся услугами Операторов на основании договора об оказании соответствующих услуг, а также лица, получающие доступ к таким услугам без заключения соответствующего договора.

«Услуга смс-рассылки» или «Услуга» - услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, обеспечивающие массовую рассылку информации, предоставленной Заказчиком.

«Спам» - электронное Сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя, а также недобросовестная реклама, согласно нормам Федеральных законов «О рекламе», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «О связи», а также любое иное Сообщение/Сообщения, рассылка или отправка которых запрещена настоящей Офертой или законодательством.

«Личный кабинет» - это online-сервис, позволяющий Заказчику получить доступ к информации о состоянии и статистике его лицевого счета, а также предназначенный для пользования и управления предоставляемыми Услугами по Договору путем создания (формирования) SMS-сообщений, передачи Абонентам (давших Заказчику согласие на получение сообщений и/или информации), приема, хранения, обработки и отображения.

«Интернет-ресурс» - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю и используемый для обеспечения взаимодействия с Заказчиком посредством сети Интернет с целью направления Сообщений Абоненту через Оборудование Исполнителя.

«Исходящее сообщение» («Сообщение Заказчика») - Сообщение, направляемое Заказчиком через Оборудование Исполнителя до Узла связи Оператора с целью последующей передачи Абонентам.

«Оборудование Исполнителя» - программно-аппаратный комплекс, используемый Исполнителем, предназначенный для передачи Сообщений от Исполнителя Операторам.

«Операторы» - юридические лица, имеющие соответствующие лицензии и оказывающие Абоненту на Территории услуги в сфере связи, в том числе, но не ограничиваясь, операторы сотовой связи, интернет-провайдеры, службы электронной почты и т.д. Под Операторами в рамках настоящего Договора понимаются также лица, предоставляющие доступ к ресурсам Операторов.

«Отчетный период» - период, равный 1 (одному) календарному месяцу, если иное прямо не установлено настоящим Договором. При этом первый Отчетный период составляет период с момента заключения настоящего Договора до момента окончания первого календарного месяца, в котором оказывались Услуги, а последний Отчетный период составляет период с момента начала последнего месяца, в котором оказывались Услуги, и до момента расторжения настоящего Договора.

«Сообщение» - информация, предназначенная для направления Абоненту в определенном формате, по определенному протоколу, в том числе SMS-Сообщение, MMS-Сообщение, USSD-Сообщение, Электронное Сообщение. Параметры направления Сообщений согласовываются Сторонами в приложениях и (или) дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

- **«MMS-Сообщение»** - мультимедийное Сообщение, пересылаемое в сетях Операторов сотовой связи стандарта GSM и иных аналогичных форматов. Общий размер MMS-Сообщения не должен превышать 100 кбит, если иное не оговорено Сторонами.

- **«SMS-Сообщение»** - текстовое Сообщение, пересылаемое в сетях Операторов сотовой связи стандарта GSM. Длина SMS-Сообщения не должна превышать 140 байт. Формат (кодировку) SMS-Сообщения при формировании SMS-Сообщения выбирает Заказчик самостоятельно из двух возможных форматов: 1) GSM 03.38 (3GPP 23.038) или 2) USC-2. Исполнитель оставляет за собой право (но это не является обязанностью Исполнителя) перепроверять формат SMS-Сообщения на соответствие стандартам Операторов, а в случае, если формат, выбранный Заказчиком, не соответствует стандартам Операторов, не оказывать Услуги в отношении указанного SMS-Сообщения.

- **«USSD-Сообщение»** - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате. Объем 1 (одного) USSD-Сообщения может быть длиной до 182 латинских символов или до 67 нелатинских символов; при этом каждая часть сочлененного USSD-сообщения должна быть размером до 140 байт, а каждое бинарное USSD-Сообщение размером до 140 байт.

- **«Электронное Сообщение»** - Сообщение, предназначенное для передачи в сети Интернет с использованием протоколов SMTP, POP3, IMAP или иных протоколов передачи сообщений по электронной почте.

- **«Голосовое Сообщение»** - звуковое сообщение, предоставленное Заказчиком или сгенерированное машинным образом Исполнителем на основании текста, предоставленного Заказчиком, и передаваемое в рамках телефонного соединения, устанавливаемого между Абонентом и Узлом связи Оператора.

- **«Применимое законодательство»** - законодательство РФ, а также законодательство стран, в которых находятся Абоненты в части, которая не противоречит законодательству РФ.

2.2. В случае, если Заказчик будет пользоваться услугами по передаче сообщений через Приложение Viber, термины для целей предоставления таких услуг имеют следующее значение:

«Приложение «VIBER» - платформа, ориентированная на мобильные устройства и разработанная Viber Media S.à r.l., которая состоит из системы VoIP (передача речи по протоколу IP), службы передачи сообщений, групп и иных средств взаимодействия, и которая может быть установлена на мобильных телефонах, планшетах или настольных устройствах.

«Пользователь» - Абонент, который загрузил Приложение «Viber» на своё устройство.

«Платформа» - сервера, аппаратные средства, программное обеспечение и иное оборудование, которые используют привлеченные Исполнителем третьи лица в целях передачи Сообщений Пользователям.

«Исходящее Сообщение» - Сообщение, направленное согласно условиям настоящего Дополнительного соглашения Заказчиком Пользователю и передаваемое Исполнителем от Оборудования Заказчика до Платформы через Оборудование Исполнителя.

«Политика компании «Viber» - действующие на текущий момент условия и положения и/или принципы, которые применяются по отношению к каждому Пользователю или организации, использующим Приложение «Viber», и доступные на веб-сайте viber.com.

2.3. Термины, определения которых не даны в данном разделе Оферты, толкуются в соответствии с действующим законодательством, а в случае отсутствия их определений в законодательстве - в соответствии с их общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой Исполнитель предоставляет на платной основе Заказчику Услуги, заключающиеся, в частности, в обеспечении передачи sms-сообщений через Оборудование исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Исполнитель, по заказу Заказчика, обязуется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, предоставлять Заказчику услугу передачи сообщений через Приложение Viber, а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора. К Viber - сообщениям применяются все правила данной Оферты относительно SMS-сообщений, если иное не определено договоренностью сторон или не следует из технических особенностей приложения Viber и политики Компании Viber.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Оплачивать заказанные услуги в размерах и в сроки, установленные в соответствии с Тарифами размещенными в Личном кабинете.

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору. Предоставляемая Заказчиком в рамках настоящего Договора информация по своему содержанию должна соответствовать требованиям Применимого законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о связи, о защите информации, о персональных данных физических лиц, об охране результатов интеллектуальной деятельности, а также социальным, моральным, этическим нормам и принципам (не оскорблять человеческое

достоинство, не пропагандировать насилие, расовую или национальную вражду и т.п.), не нарушать конституционные права граждан.

4.1. Получить согласие Абонентов, которым направляются Сообщения Заказчика, на получение Абонентами таких Сообщений Заказчика в порядке и в форме, предусмотренной Применимым законодательством. Согласие Абонентов считается неполученным в случае, если Заказчик не представил достаточных по мнению Исполнителя, Операторов и/или государственных органов доказательств факта получения согласия Абонентов, которым направляются Сообщения Заказчика, на получение Абонентами таких Сообщений Заказчика.

Заказчик обязуется сообщать Исполнителю актуальные даты получения согласий Абонентов до даты направления Сообщений Заказчика на номера соответствующих Абонентов.

4.1.4. Не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с настоящим Договором, для осуществления действий, запрещенных законодательством РФ (таких как проведение азартных игр, направление Абонентам информации без согласия последних на ее получение и т.д.).

При направлении Сообщений Заказчика не допускается применение средств выбора и/или набора телефонных номеров Абонентов без участия человека, запрещается осуществлять направление Сообщений Заказчика на строго последовательно идущие телефонные номера Абонентов, в том числе во избежание аварийной перегрузки сетей Операторов.

4.1.5. Предоставлять Абонентам полную и достоверную информацию, предусмотренную Применимым законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

4.1.6. Самостоятельно и за свой счет, способами, исключающими понесение убытков Исполнителем, в максимально короткий срок рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Абонентов и третьих лиц, связанные с содержанием и фактом передачи Сообщений Заказчика, осуществляемым Исполнителем по заданию Заказчика, и с иными вопросами, находящимися вне компетенции Исполнителя. Заказчик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня информировать Исполнителя о получении вышеуказанных обращений и о результатах их рассмотрения. В случае если полученное Заказчиком обращение связано с некачественным оказанием Услуг Исполнителем, Заказчик обязуется незамедлительно по получении такого обращения передать его на рассмотрение Исполнителю.

4.1.7. Не направлять Сообщения Абонентам, которые выразили нежелание:

- получать Сообщения с Номеров Заказчика, используемых Заказчиком;
- получать любые рекламные Сообщения;
- получать Сообщения любого вида.

С целью исполнения настоящего пункта Договора, Заказчик обязуется формировать соответствующие стоп-листы, в том числе на основании информации, полученной от Исполнителя.

4.1.8. В случае если Номер Заказчика содержит товарный знак или знак обслуживания, иные средства индивидуализации и/или результаты интеллектуальной деятельности (далее – «Объекты»), соответствующие Объекты должны использоваться Заказчиком на законных основаниях.

В случае запроса Исполнителя, Заказчик обязан в течение 1 (одного) дня представить документы, подтверждающие права Заказчика на использование Объектов и иных результатов интеллектуальной деятельности, используемых в Сообщениях Заказчика (в том числе Номерах Заказчика).

4.1.9. Не использовать Услуги Исполнителя для организации отправки SMS-сообщений и информации, запрещенной Применимым законодательством, в том числе с текстом или ссылкой, содержащей информацию об изменении доменного имени по такой информации:

- с предложением товаров, работ, услуг, производство и/или реализация которых запрещены Применимым законодательством;
- наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, растений, содержащих

наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их прекурсоры;

- взрывчатых веществ и материалов, оружия за исключением пиротехнических изделий;
- органов и/или тканей человека в качестве объектов купли-продажи;

- товаров, подлежащих государственной регистрации в случае отсутствия такой регистрации;
- товаров, подлежащих обязательной сертификации или иному обязательному подтверждению соответствия требованиям технических регламентов в случае отсутствия такой сертификации или подтверждения такого соответствия;
- товаров, на производство и/или реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений в случае отсутствия таких разрешений;
- табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок;
- медицинских услуг по искусственному прерыванию беременности;
- проституции, а также эротических шоу/массажей и прочих любых эротических услуг;
- религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, политики.

4.1.11. Не использовать Услуги для отправки Спам, информации содержащей ненадлежащую рекламу и/или вводящей Абонента в заблуждение.

4.1.12. Не использовать Услуги для рассылки Сообщений на короткие и платные номера, а также номера, которые служат для заказа товаров, работ или услуг. Также, Заказчик обязуется не производить любые иные действия, которые приведут к дополнительной тарификации, по сравнению с обычной стоимостью отправки Сообщения Оператором. В случае нарушения данного подпункта Заказчик обязан компенсировать причиненные Исполнителю убытки, в том числе суммы списанных со счета Исполнителя Операторами денежных средств за отправление Сообщений на короткие или платные номера, а Исполнитель в этом случае имеет право отказаться от Договора.

4.2. Заказчик гарантирует, что не будет предоставлять третьим лицам доступ к его пользовательскому (окончному) оборудованию (в том числе серверам).

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Через Сайт Исполнителя получать информацию о состоянии каждого переданного для отправки sms-сообщения.

4.3.2. Самостоятельно определять сумму пополнения электронного виртуального счета.

4.3.3. На возвращение неиспользованного аванса. Средства возвращаются в течении двух месяцев с момента получения Исполнителем соответствующего письменного обращения.

4.3.4. Обращаться к Исполнителю с жалобами и предложениями по улучшению качества предоставляемых услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Своевременно, качественно и в полном объеме оказывать Услуги по настоящему Договору.

5.1.2. Обеспечить доступ в Личный кабинет Заказчика, используя логин и пароль.

5.1.3. Обеспечить Заказчику в личном кабинете через Сайт Исполнителя возможность:

- осуществлять отправление массовых и / или одиночных sms-сообщений Пользователям Заказчика;

- контролировать состояние каждого отправленного sms-сообщение Пользователям Заказчика

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получить оплату согласно условий настоящей Оферты.

5.2.2. Запрашивать и своевременно получать от Заказчика материалы, документы и информацию, необходимую для оказания Услуг в рамках настоящего Договора.

5.2.3. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

5.2.4. В случае поступления Исполнителю от Абонентов или третьих лиц жалоб и иных обращений, связанных с качеством предоставления Исполнителем Услуг, Исполнитель рассматривает их и предоставляет ответы на них самостоятельно. В случае если обращение, полученное Исполнителем, относится к вопросам, находящимся вне его компетенции, Исполнитель вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения передать его Заказчику, - в таком случае Заказчик обязуется рассмотреть и

урегулировать полученное обращение в соответствии с пунктом 4.1.6. настоящего Договора.

5.2.5. Приостановить оказание Услуг в случае, если факт передачи или содержание Сообщений, передача которых осуществляется в рамках оказания Услуг, противоречит Применимому законодательству, моральным и (или) этическим нормам, либо нарушает права Абонентов, Операторов или третьих лиц, или условия настоящего Договора, а также при поступлении запросов от Операторов или контролирующих органов.

Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг в случае, если Исполнителем или Оператором будет получено от Абонента заявление о прекращении направления Сообщений в адрес такого Абонента.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

6.1. Заказчик оплачивает Услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с действующими Тарифами, которые указываются в пользовательском интерфейсе Личного кабинета. Тарифы, приведенные на Сайте в публичном доступе до входа в Личный кабинет, указанные исключено в информационных целях и не являются условиями настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Уведомление Заказчика со стороны Исполнителя, связанное с изменением Тарифов и/или стоимостью Услуг, считается надлежаще выполненным Исполнителем в случае совершения одного и/или нескольких действий Исполнителем:

- направление в Личный кабинет Заказчика письменного уведомления;
- направление на адрес электронной почты письма – уведомления;
- отображение информации в Личном кабинете, при этом изменения вступают в силу с момента

указания их в личном кабинете.

6.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты, путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. По запросу Заказчика ему предоставляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются принятыми без акта, если в течение 10 дней с момента отображения в Личном кабинете данных о факте отправки сообщений не были заявлены претензии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Применимым законодательством. Убытки, причиненные одной из Сторон Договора другой Стороне, возмещаются в размере реального ущерба, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Заказчик в любом случае возмещает суммы штрафов и оплаты убытков, взысканные или предъявленные к Исполнителю Операторами или государственными органами вследствие нарушения Договора Заказчиком.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя (сбои в работе Операторов, лиц, предоставляющих доступ к сети интернет, другим сетям общего пользования и пр.).

Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность своего пароля.

В случае отправки Заказчиком Спам, или нарушения Заказчиком других предусмотренных настоящим Договором обязанностей, Исполнитель вправе на свое усмотрение, отдельно или одновременно:

- Остановить или приостановить предоставление услуг;
- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке,
- удержать с Заказчика штраф в размере стоимости неотправленных sms-сообщений, путем самостоятельного удержания соответствующих средств из электронного виртуального счета Заказчика;
- требовать полного возмещения убытков.

Исполнитель восстанавливает предоставление услуг, если в результате внутреннего расследования, после консультаций с Заказчиком и получения его письменных объяснений, факт нарушений Заказчиком своих обязанностей не подтвердился.

7.8. Нарушения настоящего Договора могут быть выявлены на основании письменных жалоб Абонентов, данных из внутренних информационных систем Исполнителя или

Оператора, информации, выявленной экспертами по информационной безопасности Исполнителя или Оператора, и информации, полученной любыми иными способами.

7.9. В связи с тем, что Исполнитель не является создателем (изготовителем) и распространителем Сообщений, начиная с момента подготовки текста Сообщений, его редактирования и заканчивая отправкой Абонентам, являясь при этом лишь техническим каналом для передачи Заказчиком Сообщений, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ за ненадлежащее и незаконное распространение Сообщений и их содержание в полном объеме несет Заказчик.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается на обязательный для него досудебный претензионный порядок урегулирования споров. Претензии, направленные любой из Сторон Договора другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

8.3. В случае недостижения согласия путем переговоров, либо нарушении срока рассмотрения претензий, спор рассматривается в судебном порядке.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми в рамках настоящего Договора понимаются обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящему Договору, а именно: сбоев в работе сети интернет, сбоев в работе операторов сотовой связи, пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или аккредитованными ими организациями. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась возможность неисполнения своих обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

10.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.

10.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации кругом лиц (сотрудниками, консультантами, лицами, привлекаемыми к исполнению Договора), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору при условии возложения на этих лиц обязательств по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

10.4. В случаях, прямо не предусмотренных Применимым законодательством, конфиденциальные сведения могут быть переданы только лицам, указанным в пункте 10.3 настоящего Договора. Передача конфиденциальной информации иным лицам допускается только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае

раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ПО ПЕРЕДАЧЕ СООБЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ VIBER

11.1. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать Политику Компании «Viber»; в случае обнаружения Исполнителем нарушения Заказчиком Политики Компании «Viber» или получения предписания от привлеченных третьих лиц Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг по настоящему Дополнительному соглашению.

11.2. Заказчик обязуется отправлять Исходящие Сообщения только тем Пользователям, которые дали Заказчику своё согласие на получение подобных Сообщений, подписавшись или активно зарегистрировавшись у Заказчика для получения подобных Сообщений. Заказчик обязуется сохранять информацию о подписках и немедленно предоставлять данную информацию Исполнителю по его требованию. Заказчик заявляет и гарантирует, что любое лицо, которому им направляются Исходящие Сообщения, подписало своё утвердительное согласие на получение таких Сообщений.

11.3. Заказчик несет ответственность за содержание Исходящих Сообщений и его соответствие Политике Компании «Viber» и действующему законодательству. Исполнитель имеет право не оказывать Услуги или приостановить оказание Услуг в отношении каких-либо Исходящих Сообщений, если он посчитает, что содержание Исходящих Сообщений является незаконным, нарушает Политику Компании «Viber» или Заказчик не имеет права использовать в Исходящих Сообщениях какой-либо контент, в том числе:

11.3.1 контент который ограничивает или нарушает любые права, включая права на интеллектуальную собственность третьей стороны;

11.3.2. контент, который является или может считаться оскорбительным, дискриминирующим, включая оскорбление или дискриминацию на основании расы, вероисповедания, цвета кожи, национальности, происхождения, инвалидности вследствие физических или психических нарушений, состояния здоровья, включая генетические характеристики, семейное положение, пол, возраст, сексуальную ориентацию, статус ветерана или любые другие характеристики, защищённые законом;

11.3.3. контент, который является противозаконным в соответствии с любыми применимыми законами или правилами;

11.3.4. контент, который содержит или передаёт вирусы, вредоносные программы («черви»), дефекты, троянские программы или вредоносные коды;

11.3.5. контент, который ложно выражает в открытой форме или подразумевает, что данный контент поддерживается компанией Viber Media S.à r.l. При этом Стороны особо оговорили, что Исполнитель не имеет контроля над содержанием Исходящих Сообщений, которые проходят через Оборудование Исполнителя в связи с использованием Заказчиком Услуг.

11.4. Исполнитель имеет право отказывать в отправке Исходящих Сообщений от конкретного лица или в конкретный пункт назначения или территорию по исключительному усмотрению Исполнителя.

11.5. Исполнитель имеет право незамедлительно приостановить в целом или частично предоставление Услуг, если у него есть основание подозревать Заказчика в мошенническом, незаконном или несанкционированном использовании Услуг.